

Provozovatel objektu Grunt No 135 (dále také jen „Objekt“):

**FORTISSIMO group s.r.o.**

obchodní korporace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 24450

sídlem: Třinec, Lidická 1264, PSČ 739 61  
provozovna: Rodinná 135/7, Těrlicko-Hradiště, PSČ 735 42  
identifikační číslo: 258 90 701  
zastoupena: Tadeusz Farny, jednatel  
pověřená osoba: Aleksandra Bilko, tel: +420 737 471 190  
e-mail: info@hotelgrunt.com

**jako ubytovatel a poskytovatel služeb (dále jen „Ubytovatel“ a „Poskytovatel“).**

1. Veškeré ubytované osoby jsou povinny řídit se ubytovacím řádem, vyvěšenými protipožárními směrnicemi, provozními řády jednotlivých zařízení, jakož i pokyny recepce a personálu objektu.
2. Uzavřením smlouvy o ubytování se ubytovaný host zavazuje veškerá zařízení, jakož i celý objekt a přilehlé pozemky, užívat v souladu s ubytovacím řádem.
3. V Objektu může pobývat pouze osoba, která je za tímto účelem řádně přihlášená u ubytovatele. V rámci přihlašovací povinnosti je ubytovaný povinen předložit platný občanský průkaz nebo platný cestovní pas, případně jiný formální osobní odklad obsahující osobní údaje ubytovaného sloužící k ověření totožnosti ubytovaného.
4. Ubytovatel vydá ubytovanému hostu, ihned při přihlášení, číslo pokoje/apartmánu, tedy klíč od sjednaného pokoje/apartmánu a potřebné informace vedené s ubytováním hosta.
5. V den příjezdu je pokoj/apartmán ubytovanému hostu k dispozici **nejdříve od 14.00 hodin**. V den odjezdu je ubytovaný host povinen pokoj/apartmán řádně odhlásit a uvolněný odevzdat odpovědně osobě Ubytovatele (popř. recepci) **nejpozději do 11.00 hod.**
6. Veškeré ubytované osoby, resp. jejich návštěvy, jsou povinny dodržovat zásady hygieny, čistoty a pořádku ve všech prostorách, kam mají přístup, a šetrně nakládat s veškerým inventářem (vnitřním i venkovním) Objektu.
7. **Celý Objekt je nekuřácký** včetně všech přilehlých prostor a sportovně relaxačních zařízení. Místa určená ke kouření jsou vyznačena.
8. V celém areálu Objektu včetně přilehlých pozemků platí zákaz rozdělávání otevřeného ohně. Případná místa k rozdělání ohně (ohniště, grill stanoviště) je možné užit výhradně s předchozím výslovným souhlasem ubytovatele a pouze na k tomu výslovně vyhrazených místech.
9. Při odchodu z pokoje/apartmánu je ubytovaný povinen uzavřít veškerá okna, dveře, vodovodní uzávěry, zhasnout světla v pokoji/apartmánu a jeho příslušenství a klíč odevzdat na recepci objektu.
10. **Cenné věci** a větší finanční obnosy jsou ubytovaní hosté povinni **uložit v pokojovém trezoru**. Je-li trezor v poruše, je host povinen závadu neprodleně ohlásit na recepci a požádat o uložení cenností v trezoru na recepci. Pokud tak neučiní, Ubytovatel nenes odpovědnost za případnou ztrátu jeho cenností.
11. **Platbu za ubytování jsou ubytovaní hosté povinni uhradit předem**, popřípadě způsobem dle platné smlouvy nebo potvrzené objednávky.
12. Úhradu za ubytování a další doplňkové služby s tím spojené je host platící v hotovosti povinen složit předem na recepci při nástupu ubytování, a to ve výši dle platného ceníku ubytování, resp. objednaných doplňkových služeb a zařízení (smluvní ceny).
13. Parkování pro ubytované hosty Objektu je zajištěno na přilehlém parkovišti objektu. **Nejedná se však o hlídané parkoviště**, proto Ubytovatel neodpovídá za případné škody či odcizení vozidla nebo věcí ve vozidle.
14. **Ubytování hosté nesmí** v pokojích, apartmánech, společných prostorách, sportovních a relaxačních zařízeních nebo jakýchkoliv jiných prostorách Objektu **provádět bez souhlasu ubytovatele jakékoliv změny, úpravy, opravy, přemístování vybavení apod.** Ubytování hosté nejsou oprávněni provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě, dalších rozvodů a jiných zařízení Objektu.
15. V celém Objektu nesmí ubytovaný bez předchozího výslovného povolení ubytovatele používat jakékoliv vlastní elektrické spotřebiče, vyjma drobných spotřebičů sloužících k osobní hygieně, případně notebooků, za podmínky jejich odpovídajícího technického stavu a řádného použití.
16. **V době od 22.00 do 7.00 hod.** je ubytovaný, včetně veškerých s ním ubytovaných osob, povinen bezpodmínečně **dodržovat noční klid**. V případech opakujících se incidentů rušení nočního klidu, hrubého nebo nemravného chování, může být přistoupeno ze strany ubytovatele k okamžitému zrušení ubytování dotyčného hosta bez náhrady (tj. k odstoupení od smlouvy).
17. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu nebo nočního klidu, může jí být zamezen vstup do Objektu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby bez náhrady.
18. Při onemocnění nebo zranění ubytovaného hosta zajišťuje Ubytovatel poskytnutí potřebné lékařské pomoci, eventuálně převoz do nemocnice. Náklady s tím spojené hradí v celém rozsahu ubytovaný.
19. Je zakázáno vyhazovat jakékoli předměty z oken a znečišťovat okolí Objektu.

20. **Psi a jiná zvířata** mohou pobývat v Objektu nebo na přilehlých pozemcích objektu **až po výslovném schválení ubytovatele**, a to na plnou odpovědnost ubytovaného, za úhradu a po prokázání nezávadného zdravotního stavu zvířete.
21. **Případné návštěvy** na pokojích/apartmánech může ubytovaný **přijímat jen se souhlasem ubytovatele**, resp. pracovníka recepcce v době od 7.00 do 22.00 hod. Návštěva musí být vždy řádně hlášena na recepci.
22. Za případné škody způsobené na majetku zodpovídá ubytovaná osoba a je povinna škodu uhradit v celém rozsahu dle aktuálních cen souvisejících s pořízením nového vybavení, jež bylo ubytovaným poškozeno, resp. znehodnoceno. Ubytovaní hosté hradí veškerou způsobenou škodu, pokud neprokáží, že škodu nezavinili, včetně náhrady ušlého zisku ve výši platné ceny za ubytování / užití daného zařízení, po celou dobu, po kterou budou dotčené prostory určené k ubytování / jinému jejich účelu nebo části objektu vyřazeny z provozu. Tuto povinnost má host i v případě, že škodu způsobí děti nebo jiné osoby ubytované s hostem, případně návštěvy ubytovaného hosta.
23. V případě ztráty klíčů je ubytovaný povinen neprodleně ztrátu nahlásit na recepci. V případě, že tak neučiní, Ubytovatel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou klíčů. Ubytovaný host je povinen předejít ztrátě klíčů, zabezpečit je proti odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v objektu řádně ubytovány. Při ztrátě, nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit ubytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč/ks. Tím není dotčeno právo ubytovatele domáhat se náhrady případně způsobené škody.
24. Děti do 12-ti let nesmějí být ponechány bez dozoru dospělých osob ani na pokoji/apartmánu, ani v ostatních prostorech Objektu, zejména pak na sportovištích a ostatních venkovních plochách.
25. **Každý ubytovaný host je – mimo již výše uvedeného – zejména dále povinen:**
- ✓ řádně uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku nebo uzavřené smlouvy,
  - ✓ řádně užívat prostory určené k ubytování, dodržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování, resp. konané akce, před ukončením pobytu, resp. akce uvést užívané prostory do původního stavu,
  - ✓ chránit veškeré vybavení a zařízení Objektu proti poškození,
  - ✓ bez průtahů oznámit potřebu provedení oprav v prostorách určených k ubytování, společných prostorách nebo na jiných částech budovy hotelu,
  - ✓ bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host v prostorách způsobil,
  - ✓ uzamykat při odchodu veškeré vchodové dveře, včetně hlavních dveří vstupních do objektu.
26. **Host nesmí – mimo již výše uvedeného – bez souhlasu ubytovatele zejména:**
- ✓ provádět jakékoli podstatnější změny v prostorách určených k ubytování,
  - ✓ odnášet jakékoli vybavení a zařízení z pronajatých nebo společných prostor,
  - ✓ přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě,
  - ✓ neoprávněné přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování bez jejich řádné registrace,
  - ✓ uvádět adresu objektu s prostory určenými k ubytování jako místo svého bydliště / podnikání,
  - ✓ nosit v celém areálu Objektu střelnou zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití,
  - ✓ držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem.
27. Případné stížnosti ubytovaných hostů, reklamace a návrhy na zlepšení činnosti objektu, přijímá vedení Objektu (odpovědná osoba Karin Farna, tel.: 736 614 640), případně recepcce.
28. Host má právo na reklamaci, jestliže ubytování nebylo poskytnuto v dohodnutém rozsahu nebo kvalitě. Přípomínka nebo reklamace hosta musí být uplatněna ihned, aby mohla být odstraněna. Pokud by nebyla připomínka nebo závada nahlášená hostem odstraněna, je zapotřebí sepsat příslušný zápis a dohodu mezi oběma stranami.
29. Ubytováním v Objektu host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a souhlasí s plněním povinností, resp. uložením sankcí podle tohoto řádu. V případě, že jej host poruší, má ubytovatel právo od sjednaného ubytování, resp. objednaných služeb odstoupit bez náhrady i před uplynutím dohodnuté doby, aniž by z toho vyplývala povinnost hradit hostu případné škody.

\*\*\*

Host je povinen se řídit tímto ubytovacím řádem a dále i všemi provozními řády a pokyny, které upravují provoz Objektu, resp. jednotlivá sportovně relaxační a stravovací zařízení a související s tím chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.

Uzavřením smlouvy o ubytování, případně pak uhrazením zálohy nebo celé ceny ubytování, bere ubytovaný tyto podmínky v celém rozsahu na vědomí a souhlasí s nimi.

Právní vztahy jakož i další záležitosti vysloveně neupravené tímto ubytovacím řádem se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy gastronomicko-ubytovacího objektu Grunt No 135.

V Těrlicku-Hradišti, dne 1.října 2015, vydal Tadeusz Farny, jednatel společnosti .....